



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Maie Puusepp
Kohtla-Järve Sotsiaalhoolekandekeskus
sots@kjl.v.ee
Keskallee 19
30395, Kohtla-Järve

Meie 12.03.2024 nr 5.1-3/8256-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 3 alusel haldusjärelevalvet turvakoduteenuse osutamise üle Kohtla-Järve Sotsiaalhoolekandekeskuses (registrikood 75001046, aadress Keskallee 19, Kohtla-Järve alates 12.03.2024).

Järelevalvemenetluses kontrollitakse turvateenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses, lastekaitse seaduses ning nende alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele ning teenuseosutaja majandustegevuse nõuetele vastavust.

Paikvaatlus tegevuskohas aadressil Järveküla tee 17, Kohtla-Järve toimub 13.03.2024. Paikvaatlusel soovime vestelda asutuse juhiga, tööl oleva(te) töötaja(te)ga ja teenust saavate isikutega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja teenusega tutvumiseks oleme planeerinud kuni 2 tundi.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Ave Viitak (järelevalve juht) ja Jaana Priidel.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 14.03.2024 kell 17:00 e-posti aadressile ave.viitak@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 49011242729) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

1. vahetult teenust osutavate isikute nimekiri koos isikukoodidega;
2. 1. veebruar kuni 13. märts 2024 teenusel olevate klientide arv päevade lõikes;
3. arvamuste ja kaebuste registreerimise ja lahendamiste kirjeldus;
4. sisehindamise kord ja sisehindamise kokkuvõte.

Palume saata kinnitus, et olete käesoleva teate kätte saanud. Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks Ave Viitak (tel +372 5199 2375, e-post ave.viitak@sotsiaalkindlustusamet.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Ave Viitak
järelevalve peaspetsialist

51992375, ave.viitak@sotsiaalkindlustusamet.ee